

1.1. زبان ورود به سیستم.

این قسمت برای انتخاب زبان مورد نظر خود را استفاده میشود

زبان	فارسی - Persian
------	-----------------

1.2. حالت ورود

در این قسمت حالت ورود خود را انتخاب میکنیم. مسافران و همکارانی که نام کاربری و رمز عبور ندارند باید از حالت ورود عمومی استفاده کنند.

حالت ورود	ازانس
	ازانس
	ورود عمومی

1.3. اعداد تصویر

اعداد تصویر ، کد امنیتی میباشد که از ورود برنامه های مخرب به سیستم جلوگیری میکند، بعد از وارد کردن کد امنیتی، دکمه ورود را انتخاب کنید تا وارد سیستم رزرواسیون شوید.

اعداد تصویر	7457
	<input type="text"/>
<input type="button" value="ورود"/>	

پس از ورود به پنل سیستم منو های موجود در عکس برای شما ظاهر خواهد شد که نسبت به دسترسی هر کاربر این منو ها کمتر خواهد بود .



2. منوی اطلاعات بنیادی

در این قسمت، اطلاعات پایه ای سیستم مانند تعاریف پروازها، هتلها، آژانسها و غیره وجود دارد.



3. منوی آژانسها



برای ایجاد و اداره کردن آژانسهای از این منو استفاده میکنیم که به ترتیب در مورد آنها بحث و خواهیم کرد.

3.1. آژانس جدید: برای در تعامل بودن با آژانسهای دیگر نیاز به ایجاد آژانس مورد نظر در سیستم میباشد تا بتوان نسبت به آن خرید

و یا فروشی انجام شود ، که برای این کار باید آژانس جدید را باز کنیم.

3.2

آژانس جدید	
نام آژانس:	<input type="text"/>
گروه آژانسی:	قراردادی <input type="text"/>
نام کاربری:	<input type="text"/>
رمز عبور:	<input type="text"/>
نقش امنیتی:	<input type="text"/>
گروه تفصیل:	آژانس ها <input type="text"/>
سقف اعتبار: ②	0 ریال <input type="text"/>
مهلت پرداخت ②	0 روز <input type="text"/>
شهر:	تهران <input type="text"/>

در اولین قسمت نام آژانس مورد نظر را وارد میکنیم. قسمت بعدی مربوط به گروه آژانسی خواهد بود که از این طریق میتوان آژانس ها را به گروه های قرار دادی و غیر قرار دادی تقسیم کرد . نکته قابل ذکر این که گروه قراردادی برای آژانسهایی خواهد بود که به صورت اعتباری از سیستم خرید کرده ، پس از اتمام اعتبار و یا مهلت پرداخت مبلغ محصولات خریداری شده را واریز کرده و مجددا خرید اعتباری خود را آغاز میکند. اما گروه آژانسی غیر قراردادی پس از ورود به سیستم و انتخاب محصول برای خرید مستقیم وارد سیستم بانکی شده پس از پرداخت هزینه مورد نظر بلیط مورد نظر قابل دانلود خواهد بود.

گروه فروش نقدی اینترنتی مخصوص ورود عمومی بوده و نیازی به ورود به این قسمت و یا ایجاد آژانس زیر مجموعه این گروه وجود ندارد. گروه آخر ، دفتر مرکزی بوده که مربوط به آژانس شما و یا شعبه دیگری از آژانس مرکزی شما خواهد بود.

3.2.1. نام کاربر و رمز عبور : آژانسها به عنوان یک شخصیت حقوقی توان خرید از سیستم شما را ندارند و نیاز به یک کاربر برای خرید از سیستم شما را خواهند داشت لذا اولین کاربر و رمز عبور برای آژانس مورد نظر را در این قسمت پر می نماییم.

3.2.2. نقش امنیتی: سیستم به دلیل وسعت امکانات موجود در آن نیاز به کنترل دسترسی کاربران توسط مدیر سیستم خواهد داشت لذا این قسمت برای محدود کردن و قرار دادن امکان دسترسی برای هر کدام از کاربران میباشد

در نتیجه نقش امنیتی موجود در این بخش مربوط به اجازه دسترسی اولین کاربری میباشد که برای این آژانس در حال ایجاد میباشد.

3.2.3. گروه تفصیل: نوع فعالیت آژانس مورد نظر را در این قسمت انتخاب می کنید . به طور مثال این نام مورد نظر آژانس ، بانک و یا شخص میباشد.

3.2.4. سقف اعتبار: در این قسمت شما باید مبلغ اعتباری را که باید برای آژانس قراردادی خود در نظر دارید را به ریال و یا با ارز مورد نظر اضافه کنید.

3.2.5. مهلت پرداخت : اگر برای مبلغ اعتبار می خواهید یک وقتی را در نظر بگیرید که تا در یک زمان خاص از اعتبار خود استفاده کند ، در این قسمت عدد را به روز وارد میکنید. در نتیجه زمانی که یک ریال از مبلغ اعتبار کسر شود مهلت پرداخت محاسبه خواهد شد تا هرکدام از سقف اعتباریا مهلت پرداخت زودتر به اتمام برسد سیستم اجازه خرید آژانس مورد نظر را خواهد بست.

3.2.6. شهر: شهر محل استقرار آژانس را در این بخش ثبت خواهیم کرد.

اگر نیازی به ثبت اطلاعات تماس و یا آدرس آژانس را دارید در این صفحه میتوانید آن را قرار دهید، باقی موارد موجود در این بخش را بدون هیچ گونه تغییر رها کرده ، کلید ثبت نهایی را میزنید.

3.3. کاربر جدید: برای افزودن یک کاربر جدید به سیستم باید از طریق این قسمت اقدام به این کار کرد.

صفحه اول	پرواز	هتل	خدمات گردشگری	بکیج ها	آژانس ها	تنظیمات سیستم
					آژانس جدید	
					کاربر جدید	
					مدیریت آژانس ها	
					گروه های آژانسی	
					کد آژانس ها در سایر سیستم ها	
					نقش های امنیتی	
					جستجو	

کاربر جدید	
آژانس:	سپهر
نام کاربری:	<input type="text"/>
رمز عبور:	<input type="text"/>
نقش امنیتی:	<input type="text"/> <ul style="list-style-type: none"> آژانس غیرقراردادی آژانس قراردادی حسابدار صندوقدار مدیر مالی مدیران رزرواسیون مدیران سیستم مدیران شرکت کارمندان رزرواسیون کارمندان فرودگاه

3.3.1. آژانس: در قسمت آژانس نام آژانس مورد نظر را انتخاب کرده تا برای آن آژانس کاربر جدیدی ایجاد کنیم.

3.3.2. نام کاربری و رمز عبور: این نام مربوط به کار بر جدیدی خواهد بود که شما برای آژانس مورد نظر تعریف میکنید و به تبع رمز

عبور نیز مربوط به همان کاربر خواهد بود.

3.3.3. نقش امنیتی: به دلیل اینکه هرکاربر نیاز به اجازه دسترسی خاصی دارد، در نتیجه از این قسمت باید برای کاربر جدید یک اجازه دسترسی تعریف کرد، اگر آژانس مورد نظر قراردادی باشد نقش امنیتی آن قراردادی و اگر آژانس انتخاب شده غیر قراردادی باشد نقش امنیتی آنباید غیر قراردادی باشد. بقیه نقش های امنیتی مربوط به دفتر مرکزی میباشد که به ترتیب وسیعترین نقش را مدیران سیستم و کمترین اجازه را کارمندان رزرواسیون دارا هستند.

4. مدیریت آژانسها: بعد از ایجاد آژانس جدید و یا کاربر آن نیاز به مدیریت کامل آنها نیز خواهیم داشت که در این قسمت میتوان به این مدیریت دسترسی داشت. این مدیریت و کنترل دارای دو قسمت متفاوت میباشد. ویرایش کاربر که در قسمت کاربران خواهد بود و ویرایش آژانس خواهد

بود که در موارد زیر به آن اشاره خواهیم کرد

صفحه اول	پرواز	هتل	خدمات گردشگری	بکیج ها	آژانس ها	تنظیمات سیستم
					آژانس جدید	
					کاربر جدید	
					مدیریت آژانس ها	
					گروه های آژانسی	
					کد آژانس ها در سایر سیستم ها	
					نقش های امنیتی	
					جستجو	

پس از ورود به بخش مدیریت شما دارای 3 قسمت خواهید داشت که به تفصیل در مورد آن بحث خواهیم کرد.

4.1.1. اولین قسمت موجود در این بخش آماری در مورد کل آژانسهایی میباشد که شما دارا هستید.

آمار تعداد آژانس ها	
13	قراردادی
1	فروش نقدی اینترنتی
3	غیر قراردادی
1	دفتر مرکزی

4.1.2. ویرایش آژانسها دومین قسمت این گزینه خواهد بود که از طریق آن میتوان خود آژانس را ویرایش کرد.

آژانس	گروه آژانسی	گروه تفصیل	اجبار استفاده از بلیط های تعریف شده	فعال	کاربران	ویرایش آژانس
DELJIAN	غیر قراردادی	آژانس ها	خیر	بله	کاربران	ویرایش آژانس

سپهر	دفتر مرکزی	آژانس ها	خیر	بله	کاربران	ویرایش آژانس
ستارگان	مشهد	هتل ها	خیر	بله	کاربران	ویرایش آژانس

تمامیه قسمتهایی را که در ایجاد آژانس در مورد آن بحث کردیم را اینجا نمایش داده میشود و میتوانیم آن را ویرایش کنیم.

ویرایش																					
نام آژانس:	DELJAN																				
فعال:	بله																				
گروه آژانسی:	غیر قراردادی																				
گروه تفصیل:	آژانس ها																				
سقف اعتبار: ②	0 دلار																				
مهلت پرداخت ②	0 روز																				
شهر:	تهران																				
آدرس:																					
کد پستی:																					
اطلاعات تماس آژانس:	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>تلفن 1</td> <td>کد کشور</td> <td>کد شهر</td> <td>شماره</td> </tr> <tr> <td>تلفن 2</td> <td>کد کشور</td> <td>کد شهر</td> <td>شماره</td> </tr> <tr> <td>تلفن 3</td> <td>کد کشور</td> <td>کد شهر</td> <td>شماره</td> </tr> <tr> <td>فکس 1</td> <td>کد کشور</td> <td>کد شهر</td> <td>شماره</td> </tr> <tr> <td>فکس 2</td> <td>کد کشور</td> <td>کد شهر</td> <td>شماره</td> </tr> </tbody> </table>	تلفن 1	کد کشور	کد شهر	شماره	تلفن 2	کد کشور	کد شهر	شماره	تلفن 3	کد کشور	کد شهر	شماره	فکس 1	کد کشور	کد شهر	شماره	فکس 2	کد کشور	کد شهر	شماره
تلفن 1	کد کشور	کد شهر	شماره																		
تلفن 2	کد کشور	کد شهر	شماره																		
تلفن 3	کد کشور	کد شهر	شماره																		
فکس 1	کد کشور	کد شهر	شماره																		
فکس 2	کد کشور	کد شهر	شماره																		
ملاحظات:																					

4.1.3. کاربران: برای ویرایش تمام کاربران باید وارد قسمت کاربران شد تا بتوان به صورت ریز تک تک کاربران را ویرایش کرد.

فعال	نام کاربری	نقش امنیتی	آژانس
	DEL	آژانس غیرقراردادی	DELJAN

تغییر رمز عبور ویرایش کاربر تاریخچه اعمال غیرفعال کردن

4.1.3.1. تغییر رمز عبور: مدیر سیستم قاعدتا باید دسترسی های خاصی نیز داشته باشد

از جمله این دسترسی ها تغییر رمز عبور سابق بدون اطلاع از آن میباشد.

تغییر رمز عبور

رمز جدید:

4.1.3.2. ویرایش کاربر: در این قسمت توان ویرایش سه گزینه را خواهیم داشت:

مجوزهای DEL	
نام کاربری: <input type="text" value="DEL"/>	
نقش امنیتی: <input type="button" value="تغییر"/>	آژانس غیرقراردادی
<div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> رزرواسیون کنترل مالی اطلاعات بنیادی گزارشات عملیات روابط عمومی فروش شناور </div>	
<p>پرواز</p> <p><input type="checkbox"/> مشاهده لیست و قیمت پروازها</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> رزرو پرواز</p> <p><input type="checkbox"/> رزرو پرواز فقط روی سهمیه چارتر فقط در صورت غیرقراردادی بودن آژانس، استفاده می شود</p> <p><input type="checkbox"/> انجام رزرو برای سایر آژانس ها</p> <p><input type="checkbox"/> لغو رزرو</p> <p><input type="checkbox"/> ویرایش کلی رزرو</p> <p><input type="checkbox"/> Void کردن رزرو</p> <p><input type="checkbox"/> تغییر پرواز Change Route - Change Date - Confirm OPEN</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> صدور eTicket</p> <p>هتل</p> <p><input type="checkbox"/> مشاهده لیست و قیمت هتل ها</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> رزرو هتل</p> <p><input type="checkbox"/> انجام رزرو برای سایر آژانس ها</p> <p><input type="checkbox"/> تغییر اطلاعات عمومی رزرو</p> <p><input type="checkbox"/> تغییر تاریخ و نوع اتاق و طرف حساب</p> <p>خدمات گردشگری</p> <p><input type="checkbox"/> رزرو خدمات گردشگری</p> <p><input type="checkbox"/> ویرایش خدمات گردشگری</p>	مجوزها:

اولین مورد تغییر نام کاربر می باشد که میتوان به هر نام دیگر تغییر دهید.

دومین مورد تغییر نقش امنیتی به صورت کلی میباشد ، به عنوان مثال کارمند رزرواسیون را به مدیران سیستم تغییر دهید.
 سومین مورد کم و یا اضافه کردن یک دسترسی خاص از طریق مجوزها میباشد. **باید توجه کرد که هرگونه تغییر بدون اطلاع قبلی و مشکلات حاصله از آن به عهده ویرایش کننده خواهد بود**

4.1.3.3 تاریخچه اعمال: برای مشاهده کارهایی انجام شده توسط کاربر مورد نظر این گزینه را باز میکنید و تاریخچه ای از تمام اعمال این کاربر را مشاهده خواهید کرد.

4.1.3.4 غیر فعال کردن: این گزینه برای فعال و غیر فعال کردن کاربر قابل استفاده خواهد بود.

4.2 گروه های آژانسی: برای جدا سازی آژانس هایی که با اعتبار خرید میکنند یا به صورت نقدی خرید میکنند ، و برای تفکیک در کمیسیون دهی در سیستم نیاز به ایجاد گروه هایی هست . گروه هایی که توسط بخش فنی در سیستم ایجاد شده چهار دسته می باشند. فروش نقدی اینترنتی ، غیر قراردادی ، قراردادی ، دفتر مرکزی.

گروه آژانسی جدید				
نام گروه	ارز	غیرقراردادی	دفتر مرکزی	ثابت
<input type="text"/>	ریال	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

برای ایجاد گروه جدید ابتدا نام گروه سپس نوع از مورد نظر و بعد از آن نوع گروه را انتخاب میکنیم که اگر غیر قرار دادی باشد آن را انتخاب میکنیم ، اگر دفتر مرکزی باشد آن را انتخاب میکنیم و در صورتی که هیچ کدام از گزینه ها را انتخاب نکنیم این گروه قراردادی خواهد بود.

4.3 کد آژانس در سایر سیستم ها: برای وارد کردن مانیفست گارانتی خود در سیستمی که از آن سهمیه گرفته شده در ابتدا باید از این منو استفاده شود.

بقیه موارد مربوط به این منو باید به صورت عملی و از طریق برنامه های مانند سپهر وپوور آموزش داده شود.

صفحه اول	برواز	هتل	خدمات گردشگری	بکیج ها	آژانس ها	تنظیمات سیستم
					آژانس جدید	
					کاربر جدید	
					مدیریت آژانس ها	
					گروه های آژانسی	
					کد آژانس ها در سایر سیستم ها	
					نقش های امنیتی	
					جستجو	

تعریف جدید

نام آژانس در سایر سیستم ها: کد کاربری در سپهر:

4.4. نقش های امنیتی: اگر مطالب فوق الذکر را به خاطر داشته باشید درباره نقش امنیتی و اجازه دسترسی صحبت بسیار داشتیم ، این قسمت همان اجازه دسترسی میباشد که بخش فنی شرکت آن را برای شما به عنوان پیش فرض در سیستم تعریف کرده تا شما با سهولت بیشتری به آن دسترسی داشته باشید.

+ ایجاد نقش جدید		
نقش ها:		
آژانس غیرقراردادی	ویرایش	کاربران
آژانس قراردادی	ویرایش	کاربران
حسابدار	ویرایش	کاربران
صندوقدار	ویرایش	کاربران
مدیر مالی	ویرایش	کاربران
مدیران رزرواسیون	ویرایش	کاربران
مدیران سیستم	ویرایش	کاربران
مدیران شرکت	ویرایش	کاربران
کارمندان رزرواسیون	ویرایش	کاربران
کارمندان فرودگاه	ویرایش	کاربران

اگر نیاز به ایجاد یک نقش امنیتی خاصی باشیم در این قسمت اضافه میکنیم در غیر اینصورت پیشنهاد میشود برای هرگونه تغییر در این قسمت با بخش پشتیبانی شرکت در تماس باشد. **تمام مسئولیت های استفاده از این قسمت و ایجاد خلل در سیستم بر عهده مدیر سیستم آژانس خواهد بود.**

4.5 جستجو: کثرت آژانسها و کاربران در سیستم باعث ایجاد مشکلات در مشاهده و یافتن آنها در مدیریت آژانسها خواهد بود در نتیجه این قسمت برای شما تعبیه شده تا شما به راحتی بتوانید آژانس، کاربر و یا نقش امنیتی خاصی را در یکی از کاربرات یافته و تغییرات لازم را بر روی آن انجام دهید.

جستجوی آژانس	
<input type="text"/>	نام آژانس
<input type="button" value="جستجو"/>	

جستجوی کاربر	
<input type="text"/>	نام کاربر
<input type="button" value="جستجو"/>	

جستجو کاربران بر اساس مجوز	
<input type="text"/>	مشاهده لیست و قیمت پروازها
<input type="button" value="جستجو"/>	مجوز